

Принципы добросовестности

Наши стандарты делового поведения и этики

Эти принципы воплощают наши высокие стандарты этического поведения и служат основой для взаимодействия с нашими сотрудниками, пациентами, клиентами, акционерами и мировым сообществом.

 Bristol Myers Squibb®





Уважаемые коллеги,

Глядя в будущее, компания Bristol Myers Squibb (BMS) ускоряет создание нового поколения инновационных лекарств и реализует стратегии, направленные на то, чтобы быстрее улучшить жизни еще большего числа пациентов. В то время как темпы преобразований и инноваций ускоряются во всей отрасли, наша приверженность нашей миссии и ценностям не изменится - они являются основой нашей культуры, ориентированной на пациента, и определяют, как мы работаем и действуем как сотрудники BMS.

Это важное время для нашей отрасли, и BMS находится в уникальном положении, обладая более молодым портфелем и разработкой, позволяющей добиваться положительных результатов для пациентов. В то же время мы сталкиваемся с препятствиями, которые будут испытывать нас как организацию. Каждый день нам будет необходимо полное влияние наших сотрудников по всему миру, принимающих этические решения, чтобы защитить и сохранить наше наследие добросовестности.

Наши *Принципы добросовестности в 2024 году: Стандарты поведения бизнеса и этики BMS* - это руководство, помогающее всем нам продолжать принимать этические решения и формирующее основу для взаимодействия с коллегами, партнерами и клиентами. Мы все несем ответственность за соблюдение наших принципов и принятие решений по правильным причинам и правильным способом. Это включает в себя поддержание рабочего места, где открытые, честные коммуникации являются ожиданием, а не исключением.

Мы все должны продолжать спрашивать себя и, что немаловажно, друг друга: «Что правильно делать для пациентов?» Поднимите руку, если вам нужна помощь, узнайте, как выявить поведение и действия, противоречащие нашим Принципам добросовестности, и почувствуйте себя в силах поднять вопрос или предложить лучшие методы работы.

Спасибо за вашу приверженность нашим принципам добросовестности, соблюдение наших ценностей и принятие правильных решений в интересах пациентов.



Крис Бёрнер, доктор философии
Главный исполнительный директор



Дерика В. Райс
Председатель комитета по аудиту Совет директоров Bristol Myers Squibb



Наша миссия, видение, ценности и обязательство

Узнайте больше о стратегии BMS в области экологии, социальной политики и управления (ESG).



Наша миссия

Открывать, разрабатывать и поставлять инновационные препараты, которые помогут пациентам одержать победу над серьезными заболеваниями.

Наше видение

Быть ведущей биофармацевтической компанией в мире, которая преобразует жизни пациентов с помощью науки.

Наши ценности

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

Мы демонстрируем этику, добросовестность и качество во всем, что мы делаем для пациентов, клиентов и коллег

ИННОВАЦИИ

Мы стремимся к новаторским и смелым решениям для пациентов

СРОЧНОСТЬ

Мы двигаемся вместе с быстротой и качеством потому что пациенты ждут

ЭНТУЗИАЗМ

Наше стремление к обучению и совершенству помогает нам добиваться исключительных результатов

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Успех компании Bristol Myers Squibb принадлежит всем нам, и мы стремимся быть прозрачными и выполнять свои обязательства

ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Мы поддерживаем многообразие и создаем условия в которой все мы можем работать вместе, полностью раскрывая свой потенциал

Наше обязательство

Перед нашими пациентами и клиентами, сотрудниками, мировыми сообществами, акционерами, окружающей средой и другими заинтересованными сторонами мы обещаем действовать в соответствии с нашей верой в то, что бесценным ингредиентом каждого продукта является добросовестность его создателя. Мы работаем в условиях эффективного управления и соблюдения высоких стандартов этического поведения. Мы стремимся к прозрачности и диалогу с заинтересованными сторонами, чтобы лучше понимать их потребности. Мы серьезно относимся к своим обязательствам по обеспечению экономической, социальной и экологической устойчивости и распространяем эти ожидания на наших партнеров и поставщиков. Как ответственный корпоративный гражданин, мы стремимся активно улучшать здоровье общества, в котором живем, работаем и служим. Во всем мире мы содействуем равноправию в сфере здравоохранения и стремимся улучшить состояние здоровья населения, которое в непропорционально большой степени страдает от серьезных заболеваний. Мы считаем, что наша многообразная и инклюзивная культура способствует улучшению результатов для всех пациентов, и стремимся к разнообразию во всех аспектах нашей деятельности.

Нашим пациентам и клиентам

Мы стремимся к научному совершенству и инвестируем в биофармацевтические исследования и разработки, чтобы создавать инновационные высококачественные препараты, удовлетворяющие неудовлетворенные медицинские потребности пациентов с серьезными заболеваниями. Мы применяем строгие научные методы для получения клинической и экономической выгоды благодаря лекарствам, которые улучшают жизнь пациентов. Мы стремимся к тому, чтобы информация о наших коммерческих препаратах была широко и легко доступна. Мы активно стремимся улучшить доступ к медицинской помощи, выступаем за политику, способствующую равноправию в сфере здравоохранения, и помогаем пациентам с низким уровнем обслуживания получить доступ к необходимым им лекарствам.

Нашим сотрудникам

Мы поддерживаем разнообразие персонала и культуру инклюзивности. Здоровье, безопасность, профессиональное развитие, баланс между работой и личной жизнью, а также справедливое и уважительное отношение к нашим сотрудникам являются нашими самыми высокими приоритетами. Мы обязуемся обеспечить нашим коллегам возможности для развития и продвижения по службе.

Нашим поставщикам

Мы верим в положительное экономическое влияние привлечения разнообразных поставщиков. Мы обязуемся работать с поставщиками, которые представляют разнообразие наших сотрудников и сообществ, в которых мы живем и работаем.

Нашим акционерам

Мы стремимся к достижению устойчивых высоких результатов и увеличению акционерной стоимости.

Для нашей экологии

Мы поощряем сохранение природных ресурсов и стремимся минимизировать влияние нашей деятельности и продукции на окружающую среду.



Содержание

Введение	5
Speak Up <small>Speak Up</small>	6
Integrity@BMS	21
Политика компании	22

Принципы добросовестности 2024 года:
Наши Стандарты делового поведения и этики BMS (Принципы) содержат основные требования для ведения бизнеса в соответствии с нормами и этикой.

Наши пациенты - наш приоритет 7

- Научная и исследовательская добросовестность
- Качество
- Безопасность препарата
- Раскрытие данных
- Целостность и конфиденциальность данных
- Программы поддержки пациентов

Защита и расширение прав и возможностей наших сотрудников 10

- Поддержание уважительного и профессионального рабочего места, свободного от дискриминации и притеснений
- Выражение озабоченности
- Недопустимость возмездия
- Безопасная рабочая среда
- Конфиденциальность сотрудников
- Права человека

Ведение нашего бизнеса 13

- Противодействие коррупции
- Взаимодействие с медицинскими специалистами, медицинскими организациями и организациями пациентов
- Рекламная деятельность
- Корпоративные пожертвования
- Конфликты интересов
- Честная конкуренция
- Международная торговая деятельность
- Политическая деятельность
- Закупки и контракты
- Окружающая среда, гигиена труда, безопасность и устойчивое развитие

Применение средств внутреннего контроля 17

- Искусственный интеллект
- Защита активов
- Корпоративный учет
- Существенная непубличная информация
- Финансовая добросовестность, публичное раскрытие информации и подача документов
- Торговля ценными бумагами
- Деловые расходы
- Уровни товарных запасов



Введение

Почему эти принципы важны?

- Мы привержены бескомпромиссной этике с сильными ценностями ответственности и добросовестности.
- Эти принципы служат основой для политик и процедур BMS и являются важным элементом нашей программы соответствия.
- BMS работает в сложной, конкурентной и высокорегулируемой отрасли. Соблюдение нашей программы соответствия является критически важным для обеспечения надлежащей и эффективной работы нашей компании и ее сотрудников.
- Будучи глобальной организацией, мы должны соблюдать законы стран и штатов, в которых BMS ведет свою деятельность. Кроме того, поскольку BMS является публичной компанией, базирующейся в США, некоторые американские законы распространяются на деятельность BMS за пределами США.

Кто должен следовать этим принципам?

- Эти принципы распространяются на всех сотрудников BMS, а также на подрядчиков, работающих от имени BMS.
- Мы несем ответственность за понимание и соблюдение принципов и всех процедурных документов, относящихся к нашей работе.
- От менеджеров сотрудников BMS также ожидается:
 - содействие созданию рабочей среды, в которой эти принципы являются неотъемлемой частью деловых решений.
 - что они будут способствовать формированию культуры соответствия и подавать пример, действуя в соответствии с высочайшими стандартами добросовестности.
 - обеспечить прохождение сотрудниками обучения, необходимого для эффективного и надлежащего выполнения их работы.
 - что они будут поддерживать культуру открытых высказываний, будут готовы ответить на вопросы и надлежащим образом рассматривать сообщения о потенциальных нарушениях.

Как мы реализуем эти принципы в действии?

Каждый день мы сталкиваемся со сложными ситуациями, поэтому трудно создать набор правил, которые охватывали бы каждую ситуацию. Наши принципы помогают нам решить, как действовать, когда нет конкретных правил или указаний.

Принимая решение, спросите себя:

- «Как правильно поступить для наших пациентов?»
- «Соответствует ли это политике BMS и соответствующим законам и нормам?»
- «Как это будет воспринято общественностью, СМИ и правительством?»

Куда вы можете обратиться за помощью?

Если у вас возникли вопросы по этим принципам, обратитесь в отдел Соответствия и Этики. Кроме того, все сотрудники должны чувствовать себя вправе задавать вопросы, высказывать опасения и сообщать о проблемах. Пожалуйста, ознакомьтесь с руководством и ресурсами на странице «SPEAK UP» (Говорите). BMS запрещает угрозы или акты возмездия в отношении любого, кто добросовестно предоставляет информацию о потенциальных нарушениях.

“Для BMS приоритетом является сильная культура добросовестности, в которой правильные поступки - лучший путь к успеху в масштабах всего предприятия. Наша приверженность правильным методам и причинам помогает продвигать и защищать нашу работу, позволяя нам разрабатывать и предоставлять жизненно важные лекарства и методы лечения нуждающимся пациентам, причем делать это быстрее и лучше.”



Ким Яблонски
Старший вице-президент, Директор по
соответствию и этике



Все сотрудники должны чувствовать себя вправе задавать вопросы, выражать озабоченность и сообщать о проблемах. Независимо от того, каким образом были подняты вопросы, политика BMS запрещает угрозы или акты возмездия в отношении людей, которые добросовестно предоставляют информацию о потенциальных нарушениях.

Руководство

Обратитесь к менеджеру, начальнику или любому другому руководителю, с которым вы чувствуете себя удобно, чтобы поднять вопросы или обсудить проблемы, не опасаясь возмездия.

- Ваш менеджер или начальник
- Любой другой руководитель

Целостность и конфиденциальность данных

У нас есть глобальный отдел по защите конфиденциальности и политики, поддерживающие защиту личной информации сотрудников в нашей деятельности. Если у вас есть вопросы о добросовестности и конфиденциальности данных, или о законах, касающихся конфиденциальности, обращайтесь к нашему Директору по конфиденциальности по адресу global.privacy@bms.com.

Горячая линия добросовестности «Integrity Line»

Линия добросовестности BMS Integrity Line — это система для сообщений, доступная на нескольких языках и работающая 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Сообщения можно подавать конфиденциально и анонимно, если это позволяет местное законодательство, не опасаясь репрессий.



Если вы знаете о потенциальном нарушении наших принципов добросовестности, местного законодательства или нормативных актов, вы обязаны об этом сообщить.

Важно отметить, что о потенциальных нарушениях соответствия также можно сообщить:

- руководителю
- члену группы по работе с сотрудниками, представителю сотрудника или в отдел кадров
- соответствующему менеджеру
- юристу из юридического отдела
- в отдел Соответствия и Этики

Посетите линию добросовестности [BMS Integrity Line](#) для дополнительной информации. [Подать жалобу или сообщить о потенциальном этическом или юридическом нарушении.](#)

Отдел корпоративной безопасности

В нашем отделе корпоративной безопасности действуют эффективные программы по защите наших объектов, имущества и обеспечению безопасной среды для наших коллег и посетителей. Эти программы разработаны для защиты наших сотрудников на работе, во время корпоративных мероприятий, в путешествиях и во время непредвиденных кризисов. Мы стремимся активно выявлять и устранять риски, сотрудничая с разнообразными экспертами в предметной области, которые осуществляют постоянный контроль над угрозами. Глобальный центр реагирования и операций (GROC) работает круглосуточно и готов к немедленному отправлению и решению проблем безопасности.

Для дополнительной информации посетите раздел [Corporate Security на SharePoint](#). Свяжитесь с GROC напрямую по адресу mg-bms-groc@bms.com или 609-302-3333 (США) / +011 609-302-3333.

Работа с сотрудниками

Глобальная служба по работе с сотрудниками, входящая в состав «People Services», укомплектована полностью специализированными группами по работе с сотрудниками в каждом из региональных центров компетенции. Эти группы состоят из специалистов по работе с персоналом, которые имеют богатый и разнообразный опыт работы в сфере управления персоналом и отношений с сотрудниками. Когда вы обращаетесь в отдел по работе с сотрудниками, вы получите эффективную, последовательную и объективную поддержку при решении ваших вопросов и проблем.

Посетите [отдел по работе с персоналом](#), чтобы получить дополнительную информацию. Отправить проблему или вопрос в отдел [People Services](#).

Кибербезопасность

Кибербезопасность - это практика защиты нашей информации от кибератак. Субъекты угроз могут атаковать системы, сети и программы или пытаться убедить ничего не подозревающие цели получить доступ, изменить или уничтожить конфиденциальную информацию. Кибербезопасность - это ответственность каждого, и важно, чтобы вы всегда оставались кибербдительными.

Посетите [портал кибербезопасности](#) для дополнительной информации. [Сообщите о проблеме кибербезопасности по электронной почте на \[cyber.operations@bms.com\]\(mailto:cyber.operations@bms.com\).](#)

Омбудсмен

Омбудсмен - это независимый, неформальный, нейтральный и беспристрастный ресурс, который стремится обеспечить организационную справедливость и найти справедливые и равноправные решения проблем на рабочем месте, которые не могут быть решены по установленным каналам, таким как руководитель сотрудника или представитель отдела кадров. Беседы с омбудсменом носят конфиденциальный характер, если иное не предусмотрено законом или для защиты общественного здоровья и безопасности.

Посетите сайт [BMS Ombuds](#) для дополнительной информации.

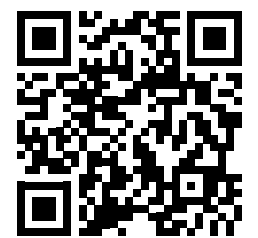
Прямая связь по электронной почте ombuds@bms.com.

Нежелательные явления

Все, кто работает на BMS, включая сотрудников, подрядчиков и агентов, работающих от имени BMS, обязаны распознавать и сообщать информацию о Нежелательном явлении* на сайт globalbmsmedinfo.com в течение 24 часов или немедленно на следующий рабочий день после того, как им стало известно о событии. Сотрудники, не имеющие доступа к компьютеру BMS, должны сообщить о нежелательном явлении менеджеру.

*Нежелательные явления подробно описаны на сайте Глобального центра медицинской информации Bristol Myers Squibb.

Посетите [Глобальный центр медицинской информации для](#) чтобы узнать больше.



Наши пациенты - наш приоритет

В этом разделе

Научная и исследовательская добросовестность

Качество

Безопасность препарата

Раскрытие данных

Целостность и конфиденциальность данных

Программы поддержки пациентов



ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ

Мы внедряем культуру, ориентированную на пациента, во все, что делаем, чтобы защитить и обеспечить наш самый важный приоритет - наших пациентов.

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

Ставя пациентов на первое место, мы выполняем свою миссию - открываем, разрабатываем и поставляем инновационные лекарства с добросовестностью и безотлагательностью.

КАК МЫ ВОПЛОЩАЕМ ЭТО В ДЕЙСТВИЕ

Мы призываем себя и наших партнеров постоянно задавать вопрос «что правильно для пациентов» при принятии важных решений.



Политика компании BMS, поддерживающая
данный раздел:
BMS-POL-1 Наши пациенты - наш приоритет



Научная и исследовательская добросовестность

Мы поступаем в области исследований и разработок с бескомпромиссной научной и этической добросовестностью и в соответствии с применимыми законами, нормами, этическими стандартами и практическими руководствами, включая надлежащую лабораторную практику, надлежащую клиническую практику и практику защиты животных.

Качество

Наша приверженность заключается в предоставлении продуктов и услуг высочайшего качества и поощрении передового опыта в области науки и инноваций. Мы намерены предоставлять продукцию и услуги, которые соответствуют или превосходят ожидания клиентов, применимые законы и нормативные акты, используя систему менеджмента качества, структуру управления и соответствующие ресурсы для обеспечения эффективности системы и постоянного улучшения.

Безопасность препарата

Мы привержены обеспечению безопасности и качества продукции, а также защите добросовестности наших препаратов и брендов. Мы намерены обеспечить контроль, оценку и своевременное информирование о любых нежелательных явлениях, жалобах на качество препаратов или других событиях, связанных с любым из наших продуктов, в соответствии с международными требованиями к отчетности по безопасности и жалобам на качество продукции.

Раскрытие данных

Мы создаем научные публикации, основанные на наших данных и исследованиях, чтобы донести до научного сообщества точную, своевременную и научно объективную информацию, направленную на решение неудовлетворенных медицинских потребностей пациентов. Мы придерживаемся этических принципов подготовки научных публикаций в соответствии с надлежащей практикой публикации и поддерживаем авторов, которые несут ответственность за свои опубликованные работы.



О нежелательных явлениях и жалобах на качество препаратов можно сообщить по электронной почте или позвонив в Информационный центр медицинской информации BMS. Контактная информация и определение Нежелательные явления, жалобы на качество препаратов и другие события, о которых можно сообщить, доступны на сайте globalbmsmedinfo.com.



Целостность и конфиденциальность данных

Мы уважаем и обеспечиваем конфиденциальность, защиту и надлежащее использование данных (включая личную информацию), соблюдая нормативные и законодательные акты, создав отдел рисков, связанных с данными, и назначив Директора по конфиденциальности. В соответствии с требованиями законодательства назначены местные и региональные сотрудники по защите данных.

Программы поддержки пациентов

Мы оказываем поддержку пациентам в получении доступа к лекарствам, их соблюдении и/или применении, предоставляя определенные ограниченные услуги пациентам, медицинским специалистам (НСП) и/или медицинским организациям (НСО) для обеспечения безопасного и надлежащего использования наших лекарств. Эти программы не должны предлагаться или распространяться с целью получения доступа или построения отношений с НСП или НСО, а также не должны быть связаны с каким-либо объемом рефералов или генерируемого бизнеса, в том числе в качестве потенциального побуждения или вознаграждения за назначение препаратов BMS.



Что такое личная информация?

Личная информация - это любая информация, которая прямо или косвенно идентифицирует живого человека. Личная информация может включать, но не ограничиваться информацией, касающейся пациентов, потребителей, врачей, клиентов BMS или сотрудников персонала, акционеров, поставщиков, консультантов и конкурентов BMS. Личная информация может быть устной или записанной в любой форме или на любом носителе, собранной BMS или третьим лицом по поручению BMS и/или раскрытой третьему лицу.

В качестве примера можно привести имя, адрес, адрес электронной почты, номер социального страхования или другой идентификатор страны, номер водительских прав, информацию о банковском счете или кредитной карте, а в некоторых случаях - идентификатор пациента.

Защита и расширение прав и возможностей наших сотрудников

В этом разделе

Поддержание уважительного и профессионального рабочего места, свободного от дискриминации и притеснений

Высказывание опасений

Недопустимость возмездия

Безопасная рабочая среда

Конфиденциальность сотрудников

Права человека

ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ

Мы являемся многообразным и инклюзивным сообществом, которое способствует поддержке, доверию, развитию и благополучию наших сотрудников.

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

Наши сотрудники - сердце нашей компании, и мы поддерживаем среду, в которой сотрудники могут быть самими собой, выражать различные мнения и высказывать их без страха возмездия.

КАК МЫ ВОПЛОЩАЕМ ЭТО В ДЕЙСТВИЕ

Мы создаем сообщество, которое поощряет наших коллег открыто делиться идеями, слушать с учетом инклюзивности и высказывать свое мнение, будучи уверенными в том, что BMS поддержит и защитит.



Политика компании BMS, поддерживающая данный раздел:
BMS-POL-2 Защита и расширение прав и возможностей наших сотрудников

Поддержание уважительного и профессионального рабочего места, свободного от дискриминации и притеснений

Мы привержены идее создания рабочего места, где ко всем людям относятся с уважением и достоинством. Мы обеспечиваем равные возможности трудоустройства без незаконной дискриминации или притеснений на рабочем месте. Мы привержены поддержанию рабочей среды, свободной от неуважительных, оскорбительных или нежелательных поступков, создающих атмосферу запугивания или враждебности на рабочем месте.



Как выглядит дискриминация?

Принятие решений, касающихся трудоустройства, оценки работы, возмещения, продвижения по службе, возложенных обязанностей или любых других условий работы или карьерного роста, на основании защищаемых законом характеристик человека, а не его личных заслуг.

Защищаемые характеристики определяются местным законодательством и могут включать в себя следующие характеристики:

Пол Раса Цвет Религия	Национальное происхождение Социальная принадлежность Возраст Физическая или умственная неполноценность Беременность	Гражданство Статус ветерана, находящегося под защитой Семейное положение или гражданское партнерство Сексуальная ориентация	Гендерная идентичность и самовыражение Генетическая информация
--------------------------------	---	--	---

- ✓ Мы ценим и используем разнообразие в наших командах и поощряем принятие решений с учетом инклюзивности
- ✓ Мы принимаем решения о приеме на работу, основываясь на заслугах и квалификации
- ✗ Мы НЕ действуем в угрожающей или преследующей манере

Высказывание опасений

Мы привержены тому, чтобы сотрудники чувствовали себя удобно, поднимая вопросы и высказывая свои опасения. Мы предоставляем несколько каналов для информирования, которые можно найти на нашей странице «Speak Up» (Говорите). Все расследования проводятся с соблюдением добросовестности, и от сотрудников ожидается сотрудничество, а также правдивость и откровенность в ходе любого расследования. Любые дисциплинарные меры и корректирующие действия будут зависеть от конкретных фактов и обстоятельств. Действия, противоречащие закону, нашим принципам или другим принципам компании, могут стать основанием для дисциплинарного взыскания, вплоть до увольнения, в соответствии с местным законодательством и условиями любого применимого коллективного договора. Несообщение о неподобающем поведении, заведомо ложное сообщение или отказ сотрудничать со следствием также могут стать основанием для дисциплинарного взыскания.

Недопустимость возмездия

Мы привержены поддержанию рабочей среды, в которой люди могут задавать вопросы, высказывать опасения и вносить соответствующие предложения относительно деловой практики. Мы не потерпим возмездия в отношении кого-либо за поднятие вопросов или опасений или добросовестное сообщение о возможном ненадлежащем поведении.

Безопасная рабочая среда

Мы привержены защите здоровья, безопасности и благополучия наших сотрудников, пациентов, партнеров, посетителей, находящихся на территории компании, и тех, кто участвует в нашей деловой деятельности. Мы не терпим угрожающего или насильственного поведения. Каждый из нас несет ответственность за поддержание безопасной рабочей среды и своевременное информирование обо всех условиях на рабочем месте, которые могут представлять опасность для окружающих, таких как несчастные случаи и травмы.

Конфиденциальность сотрудников

Мы уважаем и тщательно защищаем личную информацию наших сотрудников, к которой мы имеем доступ. Мы собираем и используем личную информацию сотрудников только в тех случаях, когда у нас есть законная цель ее использования, связанная с администрированием и управлением трудовыми отношениями.

Права человека

Мы стремимся поддерживать и уважать защиту прав человека и не допускать соучастия в их нарушении. BMS полностью поддерживает принципы, установленные Всеобщей декларацией прав человека Организации Объединенных Наций (ВДПЧ), в которой говорится о равенстве всех людей, праве на жизнь, свободу и безопасность, личной свободе, а также экономических, социальных и культурных свободах.



Если у вас есть вопросы о законах, касающихся конфиденциальности, пожалуйста обращайтесь в наш Глобальный офис по защите конфиденциальности по адресу global.privacy@bms.com.



ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС «REALITY CHECK»

Угрозы и акты насилия на рабочем месте

Факты

Менеджер обратился в отдел по работе с персоналом, утверждая, что сотрудник отправлял неуместные и запугивающие текстовые сообщения своему коллеге. Также утверждалось, что этот сотрудник косвенно угрожал насилием другим коллегам. Служба корпоративной безопасности была проинформирована об этих обвинениях и начала расследование.

Результат

Служба корпоративной безопасности провела беседу с сотрудником, который признал, что делал замечания, но утверждал, что они были «шуточными». В ходе беседы сотрудник не признал серьезности ситуации, не взял на себя ответственность за свое поведение и действия и обвинил других.

Несколько свидетелей подтвердили, что сотрудник делал заявления и жесты, которые носили запугивающий и угрожающий характер, включая движение руками, имитирующее выстрел из пистолета в коллег, и говорил им: «Я могу сломать вам кости». Также было подтверждено, что сотрудник отправлял неподобающие текстовые сообщения, которые носили насильственный характер. Сотрудник демонстрировал поведение, не соответствующее нашим принципам добросовестности, и создавал атмосферу, в которой сотрудники BMS чувствовали себя неудобно на рабочем месте и порой опасались за свою безопасность.

Были предприняты многочисленные попытки дать рекомендации и провести инструктаж, но, несмотря на эти усилия, сотрудник не улучшил свое поведение. В результате сотрудник был уволен из BMS.

Урок

Сотрудники должны немедленно сообщать о заявлениях, действиях или поведении, которые угрожают, причиняют вред или ставят под угрозу безопасность любого человека, занятого в бизнесе BMS, в местную службу безопасности, отдел по работе с сотрудниками и/или руководителю. Это включает в себя запугивание, угрозы, нападения, шутки о насилии, а также присутствие оружия или боеприпасов на рабочем месте.

Ведение нашего бизнеса

В этом разделе

Противодействие коррупции

Взаимодействие с медицинскими специалистами, медицинскими организациями и организациями пациентов

Рекламная деятельность

Корпоративные пожертвования

Конфликты интересов

Честная конкуренция

Международная торговая деятельность

Политическая деятельность

Закупки и контракты

Окружающая среда, охрана труда, безопасность и устойчивое развитие

ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ

Наши действия, индивидуальные и коллективные, демонстрируют нашу приверженность добросовестному служению пациентам и обществу.

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

Основа наших действий и решений - добросовестность - служит компасом для нашего бизнеса, стимулирует рост, защищает нашу прочную репутацию и способствует формированию культуры гордости, честности и доверия.

КАК МЫ ВОПЛОЩАЕМ ЭТО В ДЕЙСТВИЕ

Мы следим за собой и друг за другом, спрашивая, соответствуют ли наши повседневные действия и решения законам и нормам, а также ценностям, принципам и политике BMS.



Политика компании BMS, поддерживающая данный раздел: BMS-POL-3 Ведение нашего бизнеса



Противодействие коррупции

Мы привержены соответствию международным антикоррупционным законам и стандартам. Мы запрещаем взятки, откаты или неправомерные платежи в любой точке мира, даже если отказ от такого платежа может привести к потере BMS возможности ведения бизнеса. Мы не предлагаем никаких неправомерных платежей, льгот или чего-либо ценного, чтобы повлиять на решения, получить или удержать бизнес или иным образом получить какое-либо неправомерное преимущество.

Взаимодействие с медицинскими работниками, организациями здравоохранения и организациями пациентов

Мы уважаем врачебную практику и поддерживаем добросовестность отношений между врачом и пациентом. Мы взаимодействуем с медицинскими специалистами, медицинскими организациями, организациями пациентов, плательщиками и другими лицами таким образом, чтобы не оказывать и не создавать впечатление неправомерного влияния на их решения, и только в законных и надлежащих деловых целях. Мы придерживаемся применимых отраслевых руководств и других нормативных актов, предлагая питание и гостеприимство только таким образом, который соответствует нашей Политике и способствует проведению образовательных, клинических или научных дискуссий. Мы собираем, сообщаем и раскрываем информацию о платежах и других передачах ценностей, если это требуется по закону.

Рекламная деятельность

Мы продвигаем наши препараты на рынок, ориентируясь на их качество, эффективность, безопасность и ценность. Мы стремимся к тому, чтобы наши рекламные материалы помогали как медицинским специалистам, так и пациентам понять клинический профиль наших препаратов, включая преимущества и риски. Наша реклама и продвижение должны быть точными, правдивыми и соответствовать утвержденной маркировке препаратов и действующему законодательству.

Корпоративные пожертвования

Мы придерживаемся приверженности доброй гражданственности и оказываем как финансовую, так и неденежную поддержку, чтобы улучшить мир, которому мы служим. Мы предоставляем Корпоративные пожертвования для помощи пациентам, для развития сообществ, в которых мы живем и работаем, и для развития научного понимания.



Законы и правила могут отличаться в зависимости от страны или штата, в котором мы работаем, или от органа BMS, в котором мы работаем. Мы соблюдаем законы стран и штатов, в которых работаем, и должны понимать, какие законы применяются к нашей деятельности. **В случае сомнений обращайтесь в юридический отдел BMS.**

Конфликты интересов

Мы обязаны избегать ситуаций, которые могут привести к потенциальному или фактическому конфликту между нашими личными интересами и интересами BMS. Даже видимость конфликта интересов может нанести ущерб репутации BMS, репутации наших сотрудников или репутации компаний, с которыми мы ведем бизнес.



Когда возникает конфликт интересов?

Конфликт интересов возникает, когда личные, социальные или финансовые интересы сотрудника приводят к одному или более из следующих случаев:

- ✓ нарушению способности сотрудника принимать объективные решения,
- ✓ вмешательство в способность сотрудника выполнять должностные обязанности BMS,
- ✓ получение неправомерной личной выгоды, или
- ✓ использование имени, информации, рабочего времени, имущества или других ресурсов BMS.



Не забывайте! Все сотрудники BMS обязаны сообщать о любых потенциальных или фактических конфликтах с помощью инструмента «Конфликт интересов».



По вопросам, пожалуйста, обращайтесь по адресу conflictsofinterest@bms.com.



ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС «REALITY CHECK» Конфликты интересов: Работа за пределами BMS

Факты

Служба кибербезопасности получила предупреждение о том, что сотрудник удалил файлы BMS и использовал учетные записи электронной почты, не принадлежащие BMS, что вызвало опасения, что сотрудник мог неправомерно использовать информацию компании и работал за ее пределами. В результате корпоративная безопасность начала расследование для изучения этого вопроса.

Результат

В ходе расследования выяснилось, что у сотрудника было четыре активных учетных записи электронной почты в других компаниях, что указывало на то, что он работал на эти компании. Кроме того, на ноутбуке сотрудника BMS было обнаружено несколько деклараций о доходах и квитанций от сторонних компаний. Дальнейшее изучение документов показало, что сотрудник отправлял шаблоны BMS, конфиденциальные презентации BMS и другие документы, связанные с работой, на свой личный адрес электронной почты.

В ходе допроса представителями службы корпоративной безопасности сотрудник заявил, что у него было несколько незначительных функций вне компании, включая наставничество и коучинг, за которые он получал зарплату. Сотрудник не сообщил BMS о своей работе вне компании, несмотря на еженедельные напоминания о просрочке от инструмента «Конфликт интересов».

Кроме того, в ходе интервью менеджер сотрудника сообщил, что сотрудник регулярно пропускал встречи, приходил на них с опозданием и с трудом укладывался в сроки. В результате расследования сотрудник был уволен из BMS.

Урок

Работа за пределами компании может быть конфликтом интересов и категорически не рекомендуется, поскольку она может помешать выполнению ваших должностных обязанностей или противоречить деловым интересам BMS. Сотрудники, имеющие потенциальный или фактический конфликт, обязаны раскрывать эту информацию с помощью инструмента «Конфликт интересов». Важно помнить, что раскрытие информации о потенциальных конфликтах интересов защищает сотрудников и BMS.

Кроме того, сотрудники BMS обязаны защищать конфиденциальную информацию. Чтобы защитить интересы BMS, мы не передаем конфиденциальную информацию никому внутри или вне BMS, у кого нет законной деловой необходимости в ее получении.

Наконец, лицам запрещено пересылать информацию BMS на свои личные электронные почтовые ящики. Если вы не уверены в том, что определенная информация является конфиденциальной или служебной, обратитесь за советом и рекомендациями в юридический отдел. Пожалуйста, помните, что ваше обязательство по защите конфиденциальной информации сохраняется во время и после работы в компании BMS.

Справедливая конкуренция

Мы поддерживаем открытый и конкурентный рынок и будем конкурировать только на основе качества и ценности наших препаратов. Мы уважаем и соблюдаем законы о справедливой конкуренции и торговой практике. Мы не будем дискредитировать препараты наших конкурентов и ожидаем, что наши конкуренты будут придерживаться таких же высоких стандартов.

Международная торговая деятельность

Мы должны соблюдать экономические санкции, торговые эмбарго, списки лиц, в отношении которых установлены ограничения, а также действующие законы, правила и ограничения, включая экспортный контроль, связанные с обменом товарами, информацией, программным обеспечением или технологиями. Мы не будем получать несанкционированную выгоду от физического или юридического лица, включенного в соответствующий список ограниченных сторон или лиц. Мы будем соблюдать применимые законы о борьбе с бойкотом и незамедлительно сообщать властям о любом требовании к BMS принять участие в бойкоте.



КАК мы ведем справедливую конкуренцию

- ✗ Мы **НЕ** обсуждаем и не заключаем неправомерных соглашений, которые:
 - влияют на цены, затраты или условия продаж
 - распределяют рынки или клиентов
 - неправомерно ограничивают торговлю или исключают конкурентов, поставщиков или клиентов из рынка
- ✗ Мы **НЕ** унижаем препараты наших конкурентов и ожидаем, что наши конкуренты будут придерживаться таких же высоких стандартов.

Политическая деятельность

Нас поощряют участвовать в политическом процессе как личностей, однако мы должны отделять эту деятельность от нашей работы в BMS. Мы не имеем права использовать время, имущество или помещения BMS для личной политической деятельности. В BMS есть организация по связям с государственными органами, которая занимается политической деятельностью, чтобы обеспечить пациентам надлежащий доступ к нашим лекарствам и чтобы государственная политика поддерживала биофармацевтические исследования и инновации. Сотрудники могут использовать время, имущество и помещения BMS для участия в политических мероприятиях, спонсируемых нашей организацией по связям с государственными органами.

Закупки и контракты

Мы закупаем товары и услуги и получаем лицензии, руководствуясь принципами качества, безопасности, цены и ценности. Мы работаем над тем, чтобы обеспечить наличие соответствующих письменных соглашений, защищающих наши интересы, соблюдение действующего законодательства и соответствие нашим ценностям, этическим стандартам и приверженности добросовестности. Мы стремимся избегать конфликта интересов при принятии решений о закупках. Мы ожидаем, что третьи лица, с которыми мы работаем, разделяют нашу приверженность добросовестности и честным отношениям.

Окружающая среда, охрана труда, безопасность и устойчивое развитие

Мы поступаем безопасно и экологично. Мы внедряем принципы ресурсосбережения, предотвращения загрязнения и экологической ответственности в наши бизнес-процессы, объекты, операции и препараты для обеспечения приверженности [принципам экологической ответственности BMS](#).

Применение системы внутреннего контроля

В этом разделе

Искусственный интеллект

Защита активов

Корпоративные записи

Существенная непубличная информация

Финансовая добросовестность, публичное раскрытие информации и
подача документов

Торговля ценными бумагами

Деловые расходы

Уровни товарных запасов

ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ

Мы внедряем операционные политики и процедуры (внутренний контроль) для обеспечения точности и качества, а также для защиты активов BMS.

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

Средства внутреннего контроля снижают риски, присущие нашему бизнесу. Эти процессы способствуют подотчетности, прозрачности и доверию между нашими коллегами, пациентами, партнерами и акционерами.

КАК мы воплощаем это в действие

Мы демонстрируем ценности BMS во всем, что делаем, и обучаем наших сотрудников, партнеров и заинтересованные стороны нашим мерам контроля для обеспечения этичного поведения и принятия решений.



Политика компании BMS, поддерживающая данный раздел:
BMS-POL-4 Применение системы внутреннего контроля

Искусственный интеллект

Мы привержены ответственному и этичному проектированию, разработке, внедрению и контролю искусственного интеллекта (ИИ). Мы стремимся использовать технологии искусственного интеллекта, которые обеспечивают инклюзивность, безопасность, защиту от предвзятости, уважение к конфиденциальности личной информации, прозрачность и расширение возможностей человечества.

Защита активов

Мы уважаем и бережно относимся ко всем активам и информации BMS и привержены их защите для выполнения миссии компании. Мы понимаем, что кража или уничтожение активов BMS наносит ущерб компании и запрещена. Мы считаем себя ответственными и предпримем соответствующие шаги для обеспечения безопасности всех цифровых устройств и сервисов, используемых при ведении бизнеса BMS, независимо от времени, местонахождения или владения устройством или сервисом. В процессе работы мы можем создавать или узнавать конфиденциальную информацию о BMS или деловых партнерах BMS, поставщиках или клиентах, и наши обязательства по защите этой информации сохраняются как во время работы в BMS, так и после ее окончания. Мы не передаем конфиденциальную информацию никому внутри или вне BMS, кто не имеет законной деловой необходимости в ее получении. Мы понимаем, что деловые, научные и продуктовые инновации и творения являются одними из самых ценных активов BMS, и будем защищать интеллектуальную собственность BMS от потери, кражи или другого неправомерного использования, уважая при этом права интеллектуальной собственности третьих лиц.



Что считается активами BMS?

К активам BMS относятся физическое оборудование, средства, имущество, материалы, электронные активы (компьютеры, интеллектуальные устройства, приложения) или другие ценные предметы.



Что такое интеллектуальная собственность?

Интеллектуальная собственность включает патенты, коммерческие тайны, авторские права, торговые марки, логотипы, бизнес-процессы, исследования и списки клиентов или поставщиков.



Корпоративные записи

Мы создаем и ведем точную и полную деловую документацию и вспомогательные данные. Сюда входят финансовые и бухгалтерские записи, записи о командировках и расходах на развлечения, записи о рабочей деятельности и времени, а также другие записи, сделанные от имени BMS. Мы бережно обращаемся с конфиденциальными, чувствительными и проприетарными записями в соответствии с политикой и процедурами компании. Мы храним документы, включая электронные записи, в соответствии с политикой компании и любыми инструкциями юридического отдела BMS.

Финансовая добросовестность, публичное раскрытие информации и подача документов

Мы предоставляем точную и своевременную информацию о финансовых, производственных и других вопросах инвесторам, государственным органам и общественности. Все отчеты и документы, представляемые в Комиссию по ценным бумагам и биржам США или другие государственные органы, а также все публичные сообщения должны содержать честную, точную, своевременную и понятную информацию, не вводящую в заблуждение. Мы поддерживаем надежный внутренний контроль, чтобы обеспечить точность, полноту и достоверность финансовых и бухгалтерских документов компании и публикуемой финансовой отчетности. Для соблюдения этого принципа только конкретные сотрудники имеют право публично раскрывать информацию о BMS.

Торговля ценными бумагами

Мы не используем существенную непубличную информацию о BMS или других компаниях в личных целях. Мы не торгуем ценными бумагами на основе такой информации и не предоставляем такую информацию другим лицам. Сотрудники, которым известна существенная непубличная информация о BMS или компаниях, с которыми мы ведем бизнес, должны относиться к ней как к строго конфиденциальной и не должны торговать акциями BMS или этих компаний. Информация считается публичной только в том случае, если она была предоставлена инвесторам компанией BMS и если инвесторам был предоставлен разумный срок для реакции на эту информацию.

Существенная непубличная информация

Мы не имеем права раскрывать конфиденциальную или существенную непубличную информацию о BMS или компаниях, с которыми мы ведем бизнес, никому внутри или вне компании, кто не уполномочен ее получать.



Ценные бумаги включают, но не ограничиваются акциями, фондовыми единицами (в том числе акциями по результатам работы и рыночными акциями), опционами на акции, векселями и долговыми обязательствами.



Существенная непубличная информация - это вид конфиденциальной информации (информация, которая не была обнародована), которую разумный инвестор, вероятно, сочтет важной при решении вопроса о покупке или продаже акций корпорации.

Примеры включают следующее:

- Внутренняя финансовая информация
- Начало нового направления деятельности
- Разработка, одобрение или отсутствие одобрения нового лекарства или технологического прорыва
- Рассмотрение крупной сделки, такой как приобретение другой компании, отчуждение, значительная лицензия или соглашение о сотрудничестве
- Начало или завершение важного судебного процесса или государственного расследования;
- Любые другие важные исследования, способные повлиять на стоимость акций.



Деловые расходы

Мы придерживаемся самых высоких стандартов этического поведения в отношении деловых расходов. Все сотрудники должны использовать здравый смысл и нести или требовать возмещения только разумных и законных деловых расходов, непосредственно связанных с их обязанностями в BMS. Злоупотребление средствами компании или фальсификация отчетов о расходах или записей, представляемых в качестве подтверждения расходов, запрещены и могут повлечь за собой дисциплинарные меры, вплоть до увольнения, если это разрешено местным законодательством.



К типичным **деловым расходам** относятся, в частности, командировки, развлечения, канцелярские принадлежности, почтовые расходы, доставка и обработка грузов, а также профессиональное развитие.

Уровни товарных запасов

Мы будем поддерживать соответствующие уровни запасов у прямых и непрямых клиентов, которые отражают их ожидаемый спрос или поддерживаются особыми обстоятельствами.



ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС «REALITY CHECK» Деловые расходы: Нецелевое использование ресурсов

Факты

На горячую линию добросовестности BMS Integrity Line поступило сообщение о том, что расходы на выездной ужин для команды BMS значительно превысили установленное руководством по питанию. В результате этих обвинений было начато расследование для дальнейшего изучения вопроса.

Результат

В рамках расследования служба корпоративной безопасности проверила контракты и квитанции, связанные с ужином для команды. Кроме того, сотрудники службы корпоративной безопасности провели многочисленные беседы с лицами, присутствовавшими на ужине, а также с менеджером, ответственным за мероприятие. Расследование подтвердило, что окончательный счет за командный ужин значительно превысил рекомендованные руководством расходы на питание. Кроме того, квитанции подтвердили экстравагантные расходы на роскошные закуски и несколько бутылок дорогого шампанского. Хотя следствие не пришло к выводу, что менеджер намеревался нецелевым образом использовать средства BMS, оно пришло к выводу, что он грубо пренебрег своими обязанностями по обеспечению достаточной защиты активов BMS, и менеджер был уволен из BMS. В начале ужина менеджер сообщил ресторану лимит по контракту на еду и напитки. Однако ресторан побуждал гостей заказывать еду и напитки, превышающие лимит, а менеджер не обеспечил надлежащий контроль и корректировку расходов в течение всего мероприятия.

Урок

Менеджеры и сотрудники BMS должны использовать здравый смысл, проявлять осторожность и производить или запрашивать и утверждать возмещение только разумных и законных деловых расходов, непосредственно связанных со сферой их ответственности в BMS и соответствующим руководством по командировкам и расходам. Расходы на питание подлежат возмещению, если они отвечают следующим требованиям:

- Должны соответствовать установленным глобальным/местным руководящим принципам, где это практически возможно, в соответствии с Руководством по глобальным расходам на питание
- Соответствуют принципам добросовестности

Кроме того, все сотрудники обязаны защищать активы BMS, включая средства BMS. Мы все несем ответственность за то, как тратятся и расходуются средства BMS, и должны проявлять большую осторожность и контроль.

Придерживаясь наших принципов и политик и делая правильный выбор, каждый из нас вносит свой вклад в защиту активов и репутации нашей компании.

Integrity@BMS

Putting ethics into *action*

Руководствуясь нашей миссией и ценностями, многочисленные действия **Integrity@BMS** подчеркивают нашу постоянную приверженность правильным действиям в интересах пациентов. В рамках проекта **Integrity@BMS** мы создали уникальную историю, рассказывающую о нашей этике в действии, и мы продолжаем ценить голос наших сотрудников принимая правильные решения правильным способом.



Сотрудники BMS могут посетить страницу **Integrity@BMS**, чтобы рассказать о том, как они воплощают этику в действии.



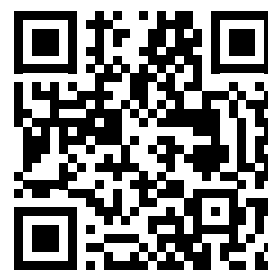
Мы установили высокую планку корпоративной этики в BMS. BMS в шестой раз получила сертификат Лидера по соответствию.





Политика компании

Наши принципы являются основой политики нашей компании. Для более подробной информации и рекомендаций, пожалуйста, нажмите на каждую политику, чтобы больше узнать.



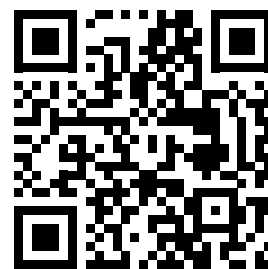
BMS-POL-1

[Наши пациенты - наш приоритет](#)



BMS-POL-2

[Защита и расширение прав и возможностей наших сотрудников](#)



BMS-POL-3

[Ведение нашего бизнеса](#)



BMS-POL-4

[Применение системы внутреннего контроля](#)